

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellung

Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bestellung per Mail, per Fax oder Post an: Die VERBRAUCHER INITIATIVE e.V. (Bundesgeschäftsstelle), Eisenstr. 106, 12435 Berlin, Fax: 030/53 60 73-45, Mail: mail@verbraucher.org. Telefonische Bestellungen nehmen wir leider nicht entgegen. Der Kaufvertrag kommt aufgrund Ihrer Bestellung mit Absendung der Ware zustande.

Zahlung

Sie erhalten mit der Lieferung eine Rechnung über die Versandkosten, zahlbar direkt nach Erhalt. Bitte senden Sie uns deshalb vorab kein Geld, keine Schecks oder Briefmarken.

Absender

Bitte geben Sie Ihre Absenderadresse vollständig und gut lesbar an, damit wir Ihre Bestellung schnell ausführen können.

Lieferzeitraum

Sie erhalten die Materialien so schnell wie möglich, in der Regel benötigen wir dafür eine Woche. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Zeit für den Postweg einkalkuliert werden muss.

Rückgaberecht

Sie können die Materialien innerhalb von zwei Wochen nach Empfang an unsere Bundesgeschäftsstelle (Adresse siehe oben) zurücksenden. Bitte frankieren Sie evtl. Rücksendungen ausreichend. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Bei fristgerechter Rücksendung sind Sie an Ihre Bestellung nicht länger gebunden. Sollten Sie die Rechnung bereits bezahlt haben, wird er Ihnen im Falle des Widerrufs erstattet. Haben Sie eine Verschlechterung der Ware zu vertreten oder haben Sie die Ware bereits genutzt, sind Sie indes zum Wertersatz verpflichtet. Bitte schicken Sie uns mit der Rücksendung auch die Rechnung zu oder nennen uns die Rechnungsnummer, damit wir die Rechnung leichter stornieren können.

Gewährleistung

Wenn die Materialien in mangelhaftem Zustand geliefert werden, können Sie sie an unsere obige Adresse zurücksenden. Sie erhalten auf Wunsch neue mangelfreie Materialien, bekommen den Kaufpreis erstattet oder können auch eine Herabsetzung des Rechnungsbetrages verlangen.